

Die Ziegenhagen Haustechnik GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten ernst.

Mit dieser Datenschutzinformation informieren wir Interessenten, Kunden, Auftraggeber, Lieferanten, sonstige Geschäftspartner, Ansprechpartner und andere an unseren Geschäftsbeziehungen oder Leistungen beteiligte Personen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unseren Geschäftsbeziehungen sowie unseren Werk-, Montage-, Reparatur-, Wartungs- und Kundendienstleistungen verarbeiten.

Diese Datenschutzinformation gilt unabhängig davon, ob sie in Papierform, als PDF oder auf unserer Internetseite www.ziegenhagen-haustechnik.de bereitgestellt wird. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch und bei der Nutzung unserer Internetseiten www.ziegenhagen-haustechnik.de und www.ziegenhagen.eu gelten ergänzend die jeweils dort unter "Datenschutz" abrufbaren Datenschutzerklärungen.

Diese Datenschutzinformation stellt weder eine Einwilligung in die Datenverarbeitung noch eine vertragliche Vereinbarung dar.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Ziegenhagen Haustechnik GmbH
Gatower Weg 30
14624 Dallgow-Döberitz

Vertreten durch den Geschäftsführer:
Lan Ziegenhagen

Telefon: +49 176 1355 0000
E-Mail: info@ziegenhagen-haustechnik.de

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt. Datenschutzanfragen können an die oben genannten Kontaktdaten gerichtet werden.

2. Betroffene Personen, verarbeitete Daten und Datenquellen

Diese Datenschutzinformation gilt für natürliche Personen, deren Daten wir im Zusammenhang mit unseren Geschäftsbeziehungen und Leistungen verarbeiten.

Hierzu gehören insbesondere Interessenten, private und gewerbliche Auftraggeber, Einzelunternehmer, Eigentümer, Vermieter, Mieter, Nutzer eines Objekts, Bevollmächtigte, Rechnungsempfänger sowie Geschäftsführer, Beschäftigte und Ansprechpartner von Kunden, Hausverwaltungen, Lieferanten, Herstellern, Nachunternehmern und sonstigen Geschäftspartnern.

Je nach Geschäftsbeziehung oder Vorgang können wir insbesondere folgende Daten verarbeiten:

- Stamm- und Kontaktdaten, beispielsweise Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse,
- Angaben zu Unternehmen, Funktion und Zuständigkeit,
- Objekt-, Einsatzort-, Termin-, Zugangs- und Anlieferungsdaten,
- Anfrage-, Angebots-, Vertrags-, Auftrags- und Bestelldaten,
- Identifikations- und Legitimationsdaten, soweit diese im Einzelfall zur Identitäts- oder Auftragsprüfung erforderlich sind,
- Angaben zu Anlagen, Geräten, Materialien, Ersatzteilen, Seriennummern, Messwerten, Störungen, Schäden und ausgeführten Arbeiten,
- Kommunikations- und Dokumentationsdaten, beispielsweise E-Mails, Gesprächsnotizen, Aufmaße, Leistungsnachweise, Protokolle, Pläne, Zeichnungen und Fotos,
- Liefer-, Rechnungs-, Zahlungs- und Forderungsdaten sowie
- Daten zu Gewährleistungs-, Garantie-, Schadens-, Haftungs- und Versicherungsfällen.

Wir erhalten die Daten in der Regel unmittelbar von der betroffenen Person. Soweit dies nicht der Fall ist, können sie uns insbesondere von Auftraggebern, Eigentümern, Vermietern, Mietern, Hausverwaltungen, Arbeitgebern, Bevollmächtigten, Planern, Bauleitern, Lieferanten, Herstellern, Nachunternehmern, Versicherungen oder anderen am jeweiligen Vorgang beteiligten Stellen mitgeteilt werden.

Im erforderlichen Umfang können wir außerdem Daten aus öffentlich zugänglichen Unternehmensseiten, Verzeichnissen oder Registern erhalten.

Fotos und technische Dokumentationen erstellen und verarbeiten wir nur, soweit dies für die Angebotserstellung, Leistungserbringung, Dokumentation, Abrechnung oder Bearbeitung von Gewährleistungs-, Garantie-, Schadens- oder Haftungsfällen erforderlich ist. Personen sollen dabei nach Möglichkeit nicht erkennbar abgebildet werden.

Soweit uns im Einzelfall eine Ablichtung eines Identitätsdokuments zur Identitäts- oder Auftragsprüfung bereitgestellt wird, wird diese ausschließlich für den hierfür vorgesehenen Zweck verarbeitet.



3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zur

- Bearbeitung von Anfragen und Erstellung von Angeboten,
- Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen und Geschäftsbeziehungen,
- Identitäts- und Auftragsprüfung, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist,
- Planung, Koordination und Durchführung unserer Leistungen,
- Termin-, Einsatz-, Zugangs- und Lieferabstimmung,
- Bestellung und Beschaffung von Anlagen, Geräten, Materialien und Ersatzteilen,
- Dokumentation und Abrechnung ausgeführter Leistungen,
- Buchhaltung, Zahlungsabwicklung und Bearbeitung offener Forderungen,
- Bearbeitung von Gewährleistungs-, Garantie-, Schadens-, Haftungs- und Versicherungsfällen,
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Steuer-, Dokumentations- und Nachweispflichten,
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche sowie
- Verwaltung und Sicherung unserer Geschäfts- und IT-Abläufe.

Die Verarbeitung erfolgt abhängig vom jeweiligen Zweck insbesondere auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen

Soweit die betroffene Person selbst Vertragspartei ist oder auf ihre Anfrage vorvertragliche Maßnahmen erfolgen, verarbeiten wir die erforderlichen Daten zur Bearbeitung von Anfragen und Angeboten sowie zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – gesetzliche Pflichten

Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Erfüllung steuerrechtlicher, handelsrechtlicher, buchhalterischer oder sonstiger gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigte Interessen

Wir verarbeiten Daten, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen, Rechte oder Freiheiten der betroffenen Person entgegenstehen.

Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in der ordnungsgemäßen Organisation unserer Geschäftsabläufe, der Kommunikation mit Ansprechpartnern und sonstigen Beteiligten, der Planung und Dokumentation unserer Leistungen, der Bearbeitung von Gewährleistungs- und Schadensfällen, der Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen sowie der Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme.

Diese Rechtsgrundlage betrifft insbesondere Daten von Ansprechpartnern, Beschäftigten, Mietern, Bevollmächtigten und anderen Personen, die nicht selbst Vertragspartei sind.

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung

Eine Einwilligung holen wir ein, wenn sie für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, beispielsweise bei bestimmten Veröffentlichungen, Werbemaßnahmen, erkennbaren Personenaufnahmen oder der Verarbeitung einer bereitgestellten Ablichtung eines Identitätsdokuments zur Identitäts- oder Auftragsprüfung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

4. Software, externe Dienstleister und Empfänger

Zur Verwaltung unserer Geschäftsabläufe setzen wir insbesondere lokal betriebene Handwerkersoftware ein. Daneben nutzen wir externe Dienstleister insbesondere für

- Cloudspeicher- und Datensicherungsdienste,
- geschäftliche E-Mail- und Webmaildienste,
- Webhosting,
- SMS- und Kommunikationsdienste sowie
- technische Wartungs-, Unterstützungs- und Supportleistungen.

Soweit solche Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten, werden sie auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt. Sie werden insbesondere zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen verpflichtet.

Personenbezogene Daten können außerdem im erforderlichen Umfang an folgende Empfänger oder Empfängerkategorien übermittelt werden:

- Buchhaltungsdienstleister, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer,
- Banken und Zahlungsdienstleister,
- Lieferanten, Großhändler und Hersteller,



- Speditionen, Frachtführer, Kurier-, Paket- und sonstige Lieferdienste,
- Nachunternehmer, Kooperationspartner, Planer und andere am Auftrag beteiligte Fachkräfte,
- Versicherungen, Sachverständige, Rechtsanwälte, Gerichte und Inkassodienstleister sowie
- Finanzbehörden und andere Behörden oder öffentliche Stellen.

Eine Übermittlung erfolgt nur, soweit sie für die genannten Zwecke erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder auf einer anderen gesetzlichen Grundlage zulässig ist.

Direktlieferungen

Anlagen, Geräte, Materialien oder Ersatzteile können im Zusammenhang mit unseren handwerklichen Leistungen unmittelbar durch Lieferanten, Großhändler, Hersteller oder beauftragte Transportdienste an den Bau- oder Einsatzort geliefert werden.

Hierfür übermitteln wir nur die erforderlichen Empfänger-, Adress-, Kontakt-, Termin-, Zufahrts-, Zugangs- und Übergabeinformationen.

Wir betreiben keinen Online- oder Versandhandel. Eine Veräußerung personenbezogener Daten oder eine Weitergabe an Dritte zu deren eigenen Werbezwecken erfolgt nicht.

5. Übermittlung in Staaten außerhalb von EU und EWR

Wir achten bei der Auswahl unserer Dienstleister darauf, dass personenbezogene Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Soweit im Einzelfall eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger in einem Staat außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums oder an eine internationale Organisation erforderlich sein sollte, erfolgt diese nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Eine solche Übermittlung kann insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder geeigneter Garantien, beispielsweise Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission, erfolgen.

Soweit sich die eingesetzten Dienstleister, deren Verarbeitungsorte oder die rechtlichen Voraussetzungen für internationale Datenübermittlungen wesentlich ändern, passen wir diese Datenschutzinformation entsprechend an.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Reine Anfragen und nicht angenommene Angebote werden gelöscht, sobald ihre Bearbeitung abgeschlossen ist und sie nicht mehr für Rückfragen, den Nachweis der Vertragsanbahnung oder mögliche Ansprüche benötigt werden.

Vertrags-, Auftrags-, Leistungs-, Wartungs-, Reparatur- und Dokumentationsdaten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie anschließend für die jeweils maßgeblichen gesetzlichen Verjährungs-, Gewährleistungs- und Nachweisfristen gespeichert.

Ablichtungen von Identitätsdokumenten, die zur Identitäts- oder Auftragsprüfung bereitgestellt werden, speichern wir nur so lange, wie sie für diesen Zweck erforderlich sind. Nach Abschluss der Identitäts- und Auftragsprüfung werden die Ablichtungen gelöscht, sofern keine andere Rechtsgrundlage eine weitere Speicherung erlaubt. Das Ergebnis der Identitätsprüfung kann, soweit erforderlich, ohne Speicherung der Ablichtung dokumentiert werden.

Für steuer- und handelsrechtlich aufbewahrungspflichtige Unterlagen gelten abhängig von der Art der Unterlage regelmäßig Fristen von sechs, acht oder zehn Jahren. Bei offenen Gewährleistungs-, Garantie-, Zahlungs-, Schadens-, Haftungs-, Versicherungs- oder Rechtsfällen kann eine Speicherung bis zum endgültigen Abschluss des Vorgangs und bis zum Ablauf der maßgeblichen Verjährungsfristen erfolgen.

Nach Wegfall des Zwecks und Ablauf der maßgeblichen Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzliche Verpflichtung oder andere Rechtsgrundlage für die weitere Speicherung besteht.

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie sind grundsätzlich nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Für die Bearbeitung einer Anfrage, die Erstellung eines Angebots, den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags sowie die Abwicklung einer Geschäftsbeziehung benötigen wir jedoch die hierfür erforderlichen Angaben.

Ohne diese Daten können wir möglicherweise eine Anfrage oder einen Auftrag nicht bearbeiten, kein Angebot erstellen, keinen Vertrag abschließen oder durchführen, keinen Termin, Zugang oder eine Lieferung organisieren oder eine Leistung nicht ordnungsgemäß dokumentieren und abrechnen.

Datenschutzinformation

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten



Stand: 01.06.2026 Seite 4 von 4

Freiwillige Angaben müssen nicht bereitgestellt werden. Soweit Ansprechpartner, Beschäftigte, Mieter oder andere Beteiligte nicht selbst Vertragspartei sind, können ihre Kontaktdaten dennoch für die Kommunikation, Terminabstimmung, Zugangsorganisation oder Durchführung des Auftrags erforderlich sein.

Soweit wir im Einzelfall um die Bereitstellung einer Ablichtung eines Identitätsdokuments bitten und die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, ist deren Bereitstellung freiwillig. Wird die Ablichtung nicht bereitgestellt, kann es erforderlich sein, die Identitäts- oder Auftragsprüfung auf andere Weise durchzuführen.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Erhalt einer Kopie der personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten,
- Löschung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere rechtliche Gründe entgegenstehen,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen,
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft sowie
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten an uns wenden. Die Ausübung der Rechte ist grundsätzlich unentgeltlich. Gesetzliche Einschränkungen und Ausnahmen bleiben unberührt.

Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgt ist.

9. Besonderer Hinweis zum Widerspruchsrecht

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Nach einem Widerspruch verarbeiten wir die betreffenden Daten nicht mehr auf dieser Grundlage, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

Der Widerspruch kann über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten erklärt werden.

10. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere bei der Behörde Ihres Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder des Ortes des vermuteten Verstoßes. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz
und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg
Stahnsdorfer Damm 77
14532 Kleinmachnow

Telefon: 033203 356-0
E-Mail: poststelle@lda.brandenburg.de

11. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall und Profiling

Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidungsfindung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nicht statt.

Wir erstellen keine Profile zur Bewertung oder Vorhersage persönlicher Merkmale, Verhaltensweisen, Interessen oder wirtschaftlicher Verhältnisse.

12. Aktualität und Bereitstellung

Diese Datenschutzinformation hat den Stand: 01.06.2026.

Sie kann in Papierform, als PDF oder elektronisch bereitgestellt werden. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Internetseite www.ziegenhagen-haustechnik.de im Bereich „Dokumente“ abrufbar.

Wir passen diese Datenschutzinformation an, wenn sich rechtliche Anforderungen, unsere Verarbeitungen, betrieblichen Abläufe oder eingesetzten Dienstleister wesentlich ändern.

Die Bereitstellung oder Aktualisierung dieser Datenschutzinformation stellt weder eine Einwilligung in die Datenverarbeitung noch eine Änderung bestehender vertraglicher Vereinbarungen dar.